

2022年11月1日

お客さま各位

メガベトロ株式会社

イオンカードご利用での一部ご請求遅延に関するお詫びとご案内

平素より当店をご利用いただき誠にありがとうございます。

2022年10月7日（金） 当店にて、イオンマークのカード（以下、イオンカード）でクレジットカード払いをご利用いただきましたお客さまのお取引につきまして、弊社が契約しているデータ処理会社で発生したシステム障害により、クレジット売上データの処理に遅延が生じたため、ご請求処理の締切日までにデータの連携がなされませんでした。

本来であれば、2022年10月7日（金） 当店にてイオンカードご利用分につきましては2022年11月2日（水）お引落とし分としてご請求すべきところ、翌月の2022年12月2日（金）お引落とし分としてご請求させていただくこととなりました。何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。

なお、データ処理会社で発生したシステム障害は現在復旧しており、お手元のカードのご利用には影響はございませんので念のため申し添えます。

お客さまにはご迷惑とご心配をおかけすることになり、心よりお詫び申し上げます。

該当するお取引などの詳細につきましては、各月のご利用明細にてご確認いただきますようお願い申し上げます。

本件のご請求に関してご不明点がございましたら、大変お手数ですが、下記のお問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

メガベトロ株式会社

043-298-8531

（平日）9:00~18:00

【ご請求に関するお問い合わせ先】

イオンカードコールセンター

0120-711-220

（年中無休）9:00~18:00